

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO E DI VENDITA DEI SERVIZI

SOMMARIO

Presentazione dei Servizi

- *Articolo 1*— Definizioni
- *Articolo 2*— Oggetto
- *Articolo 3*— Accesso al Sito e ai Servizi
- *Articolo 4*— Descrizione generale del Sito e dei Servizi
- *Articolo 5*— Prezzo dei servizi (Abbonamento)
- *Articolo 6*— Sottoscrizione di un Abbonamento (registrazione e convalida)
- *Articolo 7*— Pagamento
- *Articolo 8*— Fornitura dei Servizi a pagamento
- *Articolo 9*— Diritto di recesso
- *Articolo 10*— Garanzia commerciale «Soddisfatto o Rimborsato»
- *Articolo 11*— Responsabilità degli Utenti
- *Articolo 12*— Responsabilità del Sito
- *Articolo 13*— Sospensione - Cancellazione
- *Articolo 14*— Tutela della privacy e dei dati a carattere personale - Cookie
- *Articolo 15*— Proprietà intellettuale
- *Articolo 16*— Collegamenti ipertestuali da/verso il Sito
- *Articolo 17*— Accettazione delle Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita
- *Articolo 18*— Modifica e consultazione delle Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita
- *Articolo 19*— Esistenza di Condizioni Speciali di Utilizzo e/o di Vendita
- *Articolo 20*— Forza maggiore
- *Articolo 21*— Non-rinuncia
- *Articolo 22*— Prova, conservazione e archiviazione
- *Articolo 23*— Informazioni supplementari – Servizio clienti
- *Articolo 24*— Legge applicabile - Giurisdizioni competenti

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita sono stipulate tra :

Qui di seguito denominata « La Società »

Da una parte,

e :

Qualsiasi persona fisica maggiorenne che utilizza il sito Internet pubblicato dalla Società disponibile nel seguente indirizzo url.

Qui di seguito denominata « l'Utente »

Dall'altra parte.

PRESENTAZIONE DEI SERVIZI

La Società offre, attraverso il suo sito Internet, dei servizi di tutorial dettagliati, dei modelli di contratto tipo e delle guide di assistenza e consiglio in materia di pratiche amministrative.

Gli utenti del sito possono navigare nel sito, consultare e utilizzare i servizi offerti dalla Società, previa accettazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita.

Gli utenti riconoscono che l'utilizzo del sito e dei servizi della Società richiede il rispetto di tutti i termini di utilizzo definiti nelle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita e riconoscono di possedere le competenze e i mezzi necessari per accedere, consultare e utilizzare il sito e i servizi offerti.

ARTICOLO 1 – DEFINIZIONI

Per l'applicazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita, si concorda che la Società e l'Utente saranno collettivamente denominati le « Parti » e individualmente denominati « Parte » e che l'Utente che abbia convalidato un ordine sarà quindi denominato « Utente Cliente » o « Cliente » (cf. definizione qui di seguito). I Diritti e gli obblighi dell'Utente si applicheranno automaticamente all'Utente Cliente (o Cliente).

I termini ugualmente definiti qui di seguito avranno, tra la Società e gli utenti del suo sito Internet, il seguente significato :

« **Sito** » : indica il sito Internet di e-commerce concepito, sviluppato e gestito dalla Società e disponibile al seguente url : richiesta-crif.com;

« **Utente** » : indica qualsiasi persona fisica maggiorenne che agisca per fini che non rientrano nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o liberale e che visita il Sito, che si tratti di un Cliente o di un semplice visitatore ;

« **Servizi** » indica tutti i servizi offerti sul Sito e accessibili agli Utenti, questi servizi sono sottoscritti come parte di un Abbonamento. Si tratta dei servizi che sono menzionati nel preambolo e di cui una presentazione più dettagliata è disponibile nell'Articolo 4 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita, oltre che nelle pagine del sito a loro dedicate.

« **Cliente** » o « **Utente Cliente** » : Indica qualsiasi Utente del Sito che abbia accesso ai Servizi offerti dalla Società attraverso un Abbonamento.

« **Account Cliente** » o « **Account** » : indica un conto aperto dall'Utente sul Sito con l'effetto di sottoscrivere e accedere ai Servizi proposti dalla Società tramite un Abbonamento.

« **Abbonamento** » indica un servizio, a pagamento, che dà l'accesso ai Servizi ai quali desidera abbonarsi e accedere un Utente. L'Abbonamento è un contratto a tempo indeterminato, senza impegno e cancellabile in qualsiasi momento. Questo Abbonamento a tempo indeterminato si rinnova mensilmente alla fine del Periodo di Prova, per tacito consenso, con riserva del pagamento del prezzo dell'Abbonamento.

« **Periodo di Prova** » indica, nel contesto di un Abbonamento, un periodo durante il quale l'Utente può provare i Servizi. Durante tutto questo periodo, l'Utente può liberamente mettere fine al suo Abbonamento.

L'Utente che desidera registrarsi e sottoscrivere ai Servizi offerti alla vendita online sul Sito della Società dichiara di essere maggiorenne e avere la piena capacità legale per questo scopo.

Qualsiasi ordine per un Servizio offerto alla vendita sul Sito, mediante Abbonamento, presuppone la consultazione e l'espressa accettazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita, senza, tuttavia, che tale accettazione sia condizionata da una firma manoscritta da parte dell'Utente.

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita si applicano senza restrizioni o riserve a tutte le vendite concluse dalla Società da parte di acquirenti non professionali che desiderano acquisire dei Servizi offerti sul Sito.

Le Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita sono accessibili in qualsiasi momento sul Sito e prevarranno, se necessario, su qualsiasi altra versione o qualsiasi altro documento contraddittorio. Salvo prova contraria, i dati registrati dalla Società costituiscono la prova di tutte le transazioni.

L'accesso al Sito avviene in normali condizioni di connessione a Internet. Nessun costo aggiuntivo di connessione sarà fatturato all'Utente.

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita possono essere soggette a modifiche, le condizioni applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine dell'Abbonamento scelto dall'Utente.

Si precisa che l'Utente può salvare o stampare le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita, a condizione, tuttavia, di non modificarle.

ARTICOLO 2 – OGGETTO

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzazione e di Vendita si applicano a qualsiasi Utente, che sia semplice visitatore o, a fortiori, Utente Cliente del Sito.

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita hanno come oggetto di definire, esclusivamente sulla base dei rapporti commerciali stabiliti dalle Parti sulla rete Internet, i loro rispettivi diritti e obblighi derivanti dalla vendita online dei Servizi offerti sul Sito. Esse regolano quindi tutti i passaggi necessari per effettuare un ordine di un Abbonamento ai Servizi offerti dal Sito e garantire il seguito di questo ordine tra le Parti contraenti. Esse definiscono inoltre le condizioni nelle quali gli Utenti sono autorizzati ad accedere al Sito, nonché le condizioni per l'utilizzo dei suoi Servizi.

Le Parti concordano che i loro rapporti saranno disciplinati esclusivamente dal presente contratto. Se una condizione dovesse essere dichiarata invalida o inefficace, essa sarà sostituita o integrata con le norme in vigore nel settore della vendita a distanza per le società con sede legale in Olanda.

ARTICOLO 3 - ACCESSO AL SITO E AI SERVIZI

3.1. Zona geografica

Il Sito è accessibile a qualsiasi Utente, Cliente o meno, indipendentemente dal suo paese di origine.

Tuttavia, l'Abbonamento ai Servizi offerti dal Sito è disponibile solo, alla data delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita, per i seguenti Paesi : Italia.

3.2. Navigazione sul Sito

Qualsiasi Utente, Cliente o meno, può navigare liberamente sul Sito.

Se, durante la sua navigazione e dopo aver consultato i Servizi, l'Utente desidera sottoscrivere un Abbonamento ai Servizi offerti, quest'ultimo deve prima aprire un Account Cliente.

3.3. Creazione di un Account Cliente in vista di effettuare un ordine di un Abbonamento ai Servizi

A tale scopo, e prima di aprire qualsiasi Account Cliente, l'Utente deve assicurarsi di avere:

- una connessione Internet ;
- un abbonamento telefonico che permetta l'accesso a Internet ;
- un computer e/o un dispositivo mobile (telefono mobile, smartphone, tablet) con una connessione wap, wi-fi o della 3G/4G.

Gli eventuali costi di comunicazione relativi all'accesso al Sito e ai suoi Servizi rimangono a carico dell'Utente.

La procedura di registrazione è la seguente :

1°) L'Utente completa il Modulo di registrazione disponibile nella pagina dedicata del Sito compilando i seguenti dati :

- Il suo nome e cognome,
- Un indirizzo di posta elettronica valido, quest'ultimo costituisce il suo identificatore (nome dell'Utente Cliente) per accedere al suo Account e iscriversi ai Servizi.

Nota : Alcune funzionalità avanzate del Sito potranno, a dei fini di autenticazione e in base ai Servizi offerti, richiedere la fornitura di ulteriori dati personali (ad esempio il numero di registrazione del veicolo dell'Utente).

2°) L'Utente conferma quindi di aver letto le Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita e di accettarle completando il Modulo di Registrazione. L'utente conferma, allo stesso tempo, di essere maggiorenne ai sensi delle norme del suo paese di origine. L'Utente può quindi procedere al passaggio successivo facendo clic sul pulsante previsto per questo scopo

3°) Dopo aver cliccato sul pulsante sopra menzionato, l'Utente è invitato a verificare le sue informazioni personali e a modificarle se necessario. Una volta queste informazioni siano state convalidate, l'Utente riceve una e-mail che gli fornisce una password generata automaticamente dal Sito che gli consentirà di iscriversi ai Servizi desiderati e di accedervi successivamente, dopo che il suo ordine è convalidato.

IMPORTANTE :

- È possibile assegnare un solo Account per Utente (stesso indirizzo e-mail) ;
- Nel caso in cui una qualsiasi delle informazioni obbligatorie da fornire risultasse falsa o incompleta, la Società si riserva il diritto, senza alcun compenso e senza preavviso, di sospendere o chiudere l'Account dell'Utente e di rifiutargli accesso a tutte o parte delle funzionalità del Sito ;
- L'Utente ha la possibilità in qualsiasi momento di modificare i parametri del proprio Account accedendo al Sito e accedendo alla rubrica « Il mio Account » per modificare le sue informazioni personali, in particolare per modificare la sua password personale ;
- L'Utente è responsabile per gli atti e le azioni di qualsiasi persona che utilizza il suo Account, e quindi la conservazione della riservatezza del suo nome utente, della sua password e/o dei dati personali trasmessi alla Società ;
- In caso di uso fraudolento del suo Account, del suo nome utente o password di cui sia a conoscenza, l'Utente Cliente si impegna ad informare la Società il prima possibile ;
- In caso dimenticasse la sua password, l'Utente Cliente potrà connettersi al Sito alla rubrica « Connessione », accedere alla sotto-rubrica « Password dimenticata ? » e inserire l'indirizzo e-mail associato al proprio Account Cliente. Dopo aver inserito il suo indirizzo e-mail e averlo convalidato, l'utente riceverà una e-mail con le informazioni che gli consentiranno di reimpostare la password.

3.4

L'Utente riconosce che l'uso di alcune funzionalità del Sito in base alle informazioni geografiche può richiedere la condivisione dei suoi dati di posizione, inclusa la posizione geografica del suo dispositivo mobile (cellulare, smartphone, tablet), che accetta espressamente. Se l'Utente desidera utilizzare tali funzionalità, accetta anche l'utilizzo da parte della Società dei dati relativi alla sua posizione geografica dal suo dispositivo mobile, quando gli sarà richiesto. Per maggiori dettagli sui dati personali raccolti dalla Società e sul loro utilizzo, cf. l'Articolo 14 « Protezione della privacy e dei dati a carattere personale - Cookie » delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita.

4°) Una volta effettuati tutti i passaggi precedenti, l'Utente può quindi, alle condizioni stabilite nell'Articolo 6 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita, sottoscrivere un Abbonamento che gli consente l'accesso ai Servizi desiderati.

ARTICOLO 4 - DESCRIZIONE GENERALE DEL SITO E DEI SERVIZI

Nell'ambito della sottoscrizione di un Abbonamento, il Sito offre ai suoi Utenti i seguenti servizi :

- Assistenza amministrativa ;
- Tutorial dettagliati e moduli amministrativi ;
- Guide pratiche ;
- Modelli di Contratti tipo ;
- Fino ad un massimo di 4 Visure o Planimetrie al mese ;

Attraverso il Sito, gli Utenti quindi possono :

- Prendere conoscenza delle caratteristiche dei Servizi offerti ;
- Registrarsi sul Sito e sottoscrivere, consapevolmente, i servizi offerti dalla Società nell'ambito di un Abbonamento a pagamento;
- Procedere al pagamento del loro Abbonamento mediante dei servizi di pagamento sicuri ;
- Essere ugualmente informati dei loro diritti e doveri, attraverso le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita.

ARTICOLO 5 - PREZZO DEI SERVIZI (ABBONAMENTO)

5.1

Come previsto dall'Articolo 4 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, i Servizi offerti dal Sito sono soggetti a pagamento e sono accessibili solo tramite Abbonamento.

L' Abbonamento ai Servizi è concluso per un periodo indeterminato dalla data di sottoscrizione.

È possibile recedere dall'Abbonamento in qualsiasi momento.

I prezzi degli Abbonamenti sono indicati sul Sito, in euro (€), comprensivi di tutte le imposte, inclusa l'IVA applicabile il giorno della sottoscrizione dell'Abbonamento.

5.2. Periodo di prova

Impegnata nella piena soddisfazione dei suoi Utenti Clienti, la Società offre un Periodo di Prova per ogni Abbonamento ai suoi Servizi.

Pertanto, in aggiunta al diritto di recesso previsto dall'Articolo 9 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita, l'Utente Cliente ha un Periodo di Prova di tre (3) giorni, al costo indicato sul Sito. Il Periodo di Prova inizia a decorrere dalla data di sottoscrizione dei Servizi. Durante questo Periodo di Prova, l'Utente Cliente può avvalersi dei Servizi (nella quantità e con le modalità indicate nel Sito) e, se non gli portano piena e completa soddisfazione, rinunciare liberamente al suo Abbonamento.

Per fare ciò, prima della scadenza del Periodo di Prova, l'Utente Cliente dovrà semplicemente contattare il Servizio Clienti della Società, tramite e-mail, al fine di informarlo della sua decisione. Il Servizio Clienti confermerà la ricezione della sua richiesta e all'Utente sarà quindi fatturato solo l'importo dovuto per il suo Periodo di Prova, come dettagliato nel Sito.

5.3.

Alla data delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita, i prezzi sono indicati sul Sito per i diversi tipi di abbonamento.

Come esempio puramente illustrativo e basato sull'ipotesi di un Abbonamento sottoscritto il 1° gennaio 2019 per il servizio visure PRA e visure protesti, i costi addebitati saranno i seguenti:

- Il 1° gennaio: saranno addebitati 3,90 €, coincidente con il 1° giorno del Periodo di Prova
- Il 4 gennaio: ovvero alla fine del Periodo di Prova (e in assenza di recesso dall'Abbonamento sottoscritto), saranno addebitati 39,00 €
- Il 4 febbraio : saranno addebitati 39,00 €
- Il 4 marzo : saranno addebitati 39,00 €
- Il 4 aprile : saranno addebitati 39,00 €
-
- E così per ogni mese successivo fino al recesso dall'abbonamento.

In ogni caso, la Società si riserva il diritto di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento, ma gli Abbonamenti saranno fatturati sulla base delle tariffe in vigore al momento della registrazione della sottoscrizione dell'Abbonamento interessato.

5.4.

La sottoscrizione di un Abbonamento e il suo pagamento avvengono alle condizioni previste nell'Articolo 6 « Sottoscrizione di un Abbonamento » e nell'Articolo 7 « Pagamento » qui di seguito nelle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita.

ARTICOLO 6 - SOTTOSCRIZIONE DI UN ABBONAMENTO (REGISTRAZIONE E CONVALIDA)

6.1. Navigazione all'interno del Sito

Come promemoria (cf. Articolo 3.2 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita), l'Utente può prendere conoscenza dei diversi Servizi a pagamento offerti con la sottoscrizione dalla Società sul proprio Sito. L'Utente può liberamente navigare sulle varie pagine del Sito, senza essere impegnato in alcuna sottoscrizione di un Abbonamento.

6.2. Registrazione preventiva dell'Utente

La registrazione in qualità di Utente Cliente è preliminare e necessaria per poter sottoscrivere ai servizi a pagamento del Sito, tramite un Abbonamento.

Questa registrazione (creazione dell'Account Cliente) si effettua conformemente alla procedura dettagliata nell'Articolo 3 « *Accesso al Sito e ai Servizi* » qui di seguito nelle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita.

6.3. Registrazione della sottoscrizione di un Abbonamento

Una volta creato il suo Account Cliente conformemente alla procedura dettagliata nell'Articolo 3 « *Accesso al Sito e ai Servizi* » delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita, l'Utente Cliente potrà sottoscrivere un Abbonamento.

In qualsiasi momento, l'Utente potrà :

- Consultare un riepilogo dell'Abbonamento,
- Modificare l'Abbonamento selezionato o cancellare la sua selezione, questo prima di qualsiasi convalida del suo ordine.

6.4. Convalida finale dell'ordine

Dopo aver selezionato il suo Abbonamento e preso atto dei dettagli del suo ordine, l'Utente Cliente dichiara di accettare pienamente e senza riserve le condizioni tariffarie del suo Abbonamento indicate sul Sito, nonché la totalità delle presenti

Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita, quindi potrà fare clic sul pulsante previsto a tale scopo per confermare definitivamente il suo ordine.

Nel caso di un pagamento con carta di credito, l'Utente dovrà compilare alcune informazioni relative alla carta di credito utilizzata :

- Il titolare della carta di credito ;
- Il numero della carta di credito ;
- La data di scadenza di quest'ultima ;
- Il suo codice di verifica della carta, o CVC/CVV (numero a 3 cifre sul retro della carta bancaria)

Si precisa che effettuando un pagamento immediato con carta di credito, come previsto dall'articolo 7 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita, l'Utente Cliente passerà automaticamente sul server di pagamento di una piattaforma di pagamento sicura.

Il server di questa piattaforma di pagamento è protetto dalla crittografia S.S.L. (Secure Socket Layer) in modo da proteggere nel modo più efficace possibile tutti i dati relativi ai mezzi di pagamento. In nessun momento i dati bancari dell'Utente Cliente passano attraverso il sistema informatico della Società. La responsabilità della Società è quindi a questo riguardo sollevata.

Non appena l'Utente Cliente convalida il suo pagamento con carta di credito, l'acquisto è registrato e diventa irrevocabile. L'acquisto verrà registrato negli archivi informatici della Società, che sono essi stessi memorizzati in un supporto affidabile e duraturo e saranno considerati come prova dei rapporti contrattuali tra le Parti.

6.5. Conferma della sottoscrizione di un Abbonamento

Quando avrà convalidato il suo pagamento con carta di credito (con la fornitura del nome del titolare, del numero di carta, della data di scadenza della carta e del codice di sicurezza sul retro di quest'ultima), un riepilogo dell'ordine di pagamento comprensivo del riferimento dell'acquisto, l'Abbonamento scelto, la data e l'importo della fatturazione saranno visualizzati sullo schermo dell'Utente Membro.

Un riepilogo del suo acquisto gli verrà ugualmente inviato per e-mail, al suo indirizzo di posta elettronica. Questa conferma includerà tutti gli elementi costitutivi del contratto stipulato tra le Parti, vale a dire:

- I dettagli del suo Abbonamento, il suo ciclo di fatturazione e l'importo fatturato,
- Le principali caratteristiche dei Servizi a pagamento sottoscritti nell'ambito di questo Abbonamento,

- A tutti gli effetti, il promemoria dei dati identificativi dell'Utente Cliente che gli consentono di accedere al Sito e ai Servizi sottoscritti nell'ambito del suo Abbonamento,
- Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita accettate al momento dell'acquisto da parte dell'Utente Cliente, accessibili e scaricabili in qualsiasi momento tramite un collegamento ipertestuale inserito nella e-mail.

Qualunque eventuale mancata ricezione della detta e-mail, per qualsiasi motivo (ad esempio comunicazione da parte dell'Utente Cliente di un indirizzo e-mail errato, filtraggio da parte di un antispam, ecc.), non può mettere in discussione la validità della sottoscrizione dell'Abbonamento dell'Utente Cliente.

La Società raccomanda all'Utente Cliente di conservare la sua e-mail di conferma di sottoscrizione all'Abbonamento o di stamparla. Tuttavia, i documenti archiviati nei sistemi informatici della Società saranno considerati come prove legali. Un riepilogo dell'acquisto sarà disponibile anche nella rubrica « Il mio Account ».

ARTICOLO 7 - PAGAMENTO

7.1 Modalità di pagamento

Come precisato nell'Articolo 5 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita, l'Abbonamento ai Servizi costituisce un contratto di durata indeterminata. L'utente potrà recedere dall'abbonamento secondo le modalità dettagliate al seguente Articolo 9.

Il costo dell'abbonamento verrà addebitato con cadenza mensile, mediante pagamento periodico con carta di credito.

Il primo addebito corrispondente al Periodo di Prova di tre giorni (così come indicato agli articoli 5.2. e 5.3) viene effettuato il giorno della prima sottoscrizione dell'Abbonamento. Se l'Utente Cliente non ha rinunciato al suo Abbonamento durante il Periodo di Prova, allora i successivi addebiti vengono effettuati in base alla periodicità stabilita nei dettagli dell'acquisto e nella pagina di pagamento del Sito.

In caso di rifiuto della transazione, la Società si riserva il diritto di riprovare la transazione di addebito in un secondo momento, in una o più volte, senza che il totale degli addebiti superi il valore dell'Abbonamento sottoscritto.

L'Utente Membro riconosce che la comunicazione delle informazioni relative alla sua carta di credito vale come autorizzazione dall'addebito del suo conto bancario attraverso il suo numero di carta di credito, a favore della Società, per l'importo

dell'Abbonamento sottoscritto e secondo la periodicità stabilita nel riepilogo del suo acquisto del Sito.

In ogni caso, prima di sottoscrivere qualsiasi Abbonamento nelle condizioni stabilite nell'Articolo 6 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita, l'Utente Cliente è invitato ad assicurarsi di avere conoscenza delle sue caratteristiche e del suo prezzo prima di procedere alla convalida finale del suo acquisto.

Le possibilità di recesso e cancellazione dell'Abbonamento ai Servizi sottoscritti dall'Utente Cliente sono specificate nell'Articolo 9 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita. Queste ultime sono in aggiunta all'opzione offerta all'Utente Cliente di interrompere il suo Abbonamento durante il Periodo di Prova (cf. Articolo 5.2 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita).

7.2. Lotta contro la frode

Per reprimere le frodi, in particolare con la carta di credito, la Società si riserva il diritto di contattare l'Utente Cliente, di chiedergli la comunicazione di una prova di identità e, se necessario, annullare l'Abbonamento sottoscritto.

Inoltre, la Società ricorda che qualsiasi contestazione infondata a un addebito effettuato sulla carta di credito (chargeback) costituisce un illecito.

ARTICOLO 8 - FORNITURA DEI SERVIZI

I Servizi sono resi disponibili, dopo la sottoscrizione all'Abbonamento, immediatamente dopo la conferma definitiva dell'ordine. La procedura di connessione viene ricordata all'Utente Cliente nella e-mail inviata al momento della conferma dell'ordine (cf. Articolo 6.5 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita).

Durante il Periodo di Prova, i Servizi sono disponibili nella quantità e con le modalità indicate nel Sito.

Successivamente al Periodo di Prova, l'Utente Cliente ha a disposizione tutti i mesi un numero determinato di crediti, così come indicato nell'Abbonamento. Tali crediti possono essere utilizzati dall'Utente Cliente per ottenere documenti e visure durante il mese.

I crediti assegnati mensilmente non sono cumulabili. I crediti non utilizzati durante un determinato mese dell'Abbonamento non sono quindi spendibili nel mese successivo.

ARTICOLO 9 - DIRITTO DI RECESSO DALL'ABBONAMENTO

9.1. Diritto di recesso ex Art. 52 Codice del Consumo

In conformità con le normative vigenti, il Cliente è informato che dispone di un periodo di quattordici (14) giorni, a partire dalla data di sottoscrizione del suo Abbonamento, per recedere dall'Abbonamento ai Servizi, ciò senza penalità e senza fornire una motivazione. Alla fine di questo periodo, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso ordinario a norma del seguente Art. 9.2.

Il recesso ex Art. 52 Codice del Consumo non può più essere esercitato quando l'Utente Cliente, su sua iniziativa, ha iniziato a utilizzare il suo Abbonamento per accedere ai servizi a pagamento del Sito prima della fine dei quattordici (14) giorni.

Entro il suddetto periodo di quattordici (14) giorni, e a condizione che l'Utente Cliente non abbia, effettuato una richiesta di documenti, iniziando così a utilizzare il suo Abbonamento per accedere ai Servizi a pagamento del Sito, quest'ultimo potrà quindi esercitare il proprio diritto di recesso dall'Abbonamento:

- O mediante un modulo di recesso redatto secondo le normative vigenti e messo a sua disposizione su semplice richiesta al Servizio Clienti della Società, ma anche nell'Allegato A delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita ;
- O con qualsiasi altro mezzo scritto inequivocabile, ad esempio inviando una lettera postale o un'e-mail al Servizio Clienti della Società indicando le seguenti informazioni : Cognome, nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail dell'Utente Cliente, riferimenti dell'Abbonamento sottoscritto oggetto dell'esercizio del diritto di recesso (data di sottoscrizione, durata, ciclo di fatturazione e importo fatturato in relazione a detto Abbonamento).

Al ricevimento del modulo di recesso o della suddetta comunicazione scritta, la Società confermerà la ricezione. Quindi, entro trenta (30) giorni al massimo da tale data di ricezione, la Società rimborserà tutte le somme versate dall'Utente Cliente in relazione all'Abbonamento sottoscritto, oggetto del recesso.

9.2. Diritto di recesso ordinario

In qualsiasi momento, gratuitamente e senza specificarne il motivo, l'Utente Cliente può recedere dal suo Abbonamento direttamente nella sua area clienti del Sito a cui accede, grazie alle credenziali associate al suo Account Cliente.

In questo caso il recesso dell'Utente Membro sarà effettivo immediatamente, senza penalità, ma non comporterà in nessun caso il rimborso del costo mensile relativo al periodo di utilizzo. Infatti, data la natura dei Servizi, l'importo per ogni mese verrà addebitato il primo giorno del mese e non potrà essere rimborsato.

Una e-mail sarà inviata all'Utente Cliente confermandogli l'avvenuto recesso dal suo Abbonamento.

ARTICOLO 10 - GARANZIA COMMERCIALE « SODDISFATTO O RIMBORSATO »

In aggiunta al diritto di recesso ex Art. 52 Codice del Consumo, al diritto di recesso ordinario (cf. Articolo 9 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita) e anche il recesso dall'Abbonamento durante il Periodo di Prova (cf. Articolo 5.2 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita), la Società offre ai suoi Utenti Clienti un'ulteriore garanzia commerciale sui propri Servizi, la Garanzia « Soddisfatto o Rimborsato ».

La Società si impegna quindi a rimborsare, a qualsiasi Utente Cliente che lo richieda, in conformità con le condizioni di seguito indicate, l'ultimo importo versato alla Società nell'ambito del suo Abbonamento se quest'ultimo non è soddisfatto dei Servizi resi.

Questa garanzia commerciale « Soddisfatto o Rimborsato » è applicabile all'ultima somma versata alla Società, dall'Utente Cliente, dopo il Periodo di Prova, versamento a seguito del quale l'Utente Cliente ha comunicato alla Società la sua richiesta di rimborso, purché siano soddisfatte le seguenti condizioni.

Per far valere questa garanzia commerciale, il Cliente deve prima assicurarsi di soddisfare le seguenti condizioni :

- Aver rispettato gli obblighi che gravano su di lui in virtù delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita,
- Non aver fatto un uso improprio o fraudolento dei Servizi per i quali richiede il rimborso
- Aver preso un modulo di richiesta di rimborso dal Servizio Clienti della Società.

Nota : Tutte le richieste di rimborso saranno soggette a verifica da parte della Società. La Società non accetterà le domande che determina, in modo ragionevole e oggettivo, essere effettuate in modo fraudolento o in malafede.

L'Utente può quindi formulare la sua richiesta di rimborso alla Società, secondo i seguenti termini:

10.1.

La richiesta di rimborso deve essere effettuata tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, inviata al Servizio Clienti della Società il cui indirizzo postale indicato nelle premesse delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita.

10.2.

Questa richiesta deve imperativamente essere accompagnata:

- Dal modulo di richiesta di rimborso precedentemente ottenuto dal Servizio Clienti della Società, debitamente compilato con le informazioni richieste (Cognome, nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email dell'Utente Cliente, oltre alla designazione dell'Abbonamento sottoscritto oggetto della richiesta di rimborso (designazione contenente i riferimenti dell'Abbonamento, data di sottoscrizione, durata, ciclo di fatturazione e importo fatturato sotto l'Abbonamento),
- Della copia stampata della e-mail di conferma dell'ordine inviata dalla Società all'Utente Cliente (cf. Articolo 6.5 qui sopra),
- Di un estratto conto bancario emesso a nome del Cliente, per un rimborso da parte della Società operato unicamente tramite il ri-accredito sul mezzo di pagamento usato.

Le spese per l'invio della richiesta di rimborso rimangono esclusivamente a carico dell'Utente Cliente.

Qualsiasi richiesta di rimborso incompleta sarà respinta.

Se le condizioni di cui sopra sono soddisfatte, la Società procederà quindi al rimborso richiesto solo sulla carta di credito utilizzata per il primo pagamento, entro trenta (30) giorni dalla data di ricezione da parte della Società della richiesta di rimborso. Il contratto stipulato tra la Società e l'Utente Cliente cesserà i suoi effetti alla stessa data.

Questa garanzia « Soddisfatto o Rimborsato » è strettamente limitata a una sola richiesta di rimborso per Utente Cliente.

ARTICOLO 11 - RESPONSABILITÀ DEGLI UTENTI

11.1. Obblighi generali degli Utenti :

11.1.1.

L'Utente, Cliente o semplice visitatore, si impegna ad accedere al Sito e ad utilizzare le sue funzionalità in conformità con le leggi in vigore e le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita.

11.1.2.

L'Utente è e rimane, in ogni circostanza, responsabile per il suo utilizzo del Sito, delle sue funzionalità e dei Servizi a cui ha accesso.

Di conseguenza, l'Utente è invitato a usare discrezione e cautela nei confronti delle informazioni alle quali accede e/o trasmette nell'ambito dell'utilizzo del Sito e dei Servizi.

11.1.3.

L'Utente, nell'ambito dell'Utilizzo delle funzionalità del Sito e dei Servizi, impegna a non violare le leggi e i regolamenti in vigore.

11.1.4.

L'Utente è l'unico responsabile del pregiudizio diretto o indiretto che può subire a seguito di informazioni inesatte, incomplete e/o fuorvianti che egli possa fornire al momento della registrazione e/o in assenza di aggiornamento di queste informazioni, e se ne assume le conseguenze.

11.1.5.

La Società si riserva il diritto, senza alcun compenso e senza preavviso, di sospendere o chiudere l'Account dell'Utente e/o negargli l'accesso a tutte o parte delle funzionalità del Sito e dei Servizi in caso di utilizzo non conforme alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di vendita.

ARTICOLO 12 - RESPONSABILITÀ DEL SITO

12.1. Prestazioni tecniche :

12.1.1.

La connessione al Sito implica la conoscenza e l'accettazione da parte dell'Utente delle caratteristiche e dei limiti di Internet e delle reti di telefonia mobile, in particolare per quanto riguarda le prestazioni tecniche, i tempi di risposta per

consultare, interrogare o trasferire informazioni, i rischi di interruzione e, più in generale, i rischi inerenti a qualsiasi connessione e trasmissione su Internet/reti di telefonia mobile, la mancanza di protezione di alcuni dati contro possibili deviazioni e il rischio di contaminazione da parte di possibili virus informatici circolanti sulle reti Internet e di telefonia mobile.

Di conseguenza, la Società non può in alcun caso essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti dovuti a fatti di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo :

La Società non potrà neanche essere ritenuta responsabile per eventuali malfunzionamenti di Internet e delle reti di telefonia mobile con conseguenti errori nell'amministrazione, sicurezza, integrità o gestione dei dati di un Account Cliente.

Gli Utenti sono responsabili dell'utilizzo del Sito, delle loro azioni e devono rispettare le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita agendo in modo compatibile con le funzionalità del Sito e le leggi e le normative vigenti. Qualsiasi altro utilizzo autorizza la Società ad agire secondo le condizioni riportate all'Articolo 12 « Sospensione – Cancellazione » qui di seguito.

È responsabilità di qualsiasi Utente di adottare tutte le misure appropriate per proteggere i propri dati e/o software memorizzati sul suo computer e/o dispositivo mobile da qualsiasi violazione.

12.1.2. Accessibilità e continuità del Sito

Il sito è in linea di massima accessibile 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, salvo interruzione, programmata o meno, ai fini della sua manutenzione o caso di forza maggiore la Società può limitare l'accesso al Sito se la sicurezza del suo funzionamento e il mantenimento della sua integrità renda necessarie queste misure.

La Società è vincolata esclusivamente da un obbligo di mezzi nella continuità del Sito e dei Servizi.

Pertanto, la Società non garantisce che il Sito e i Servizi offerti saranno continui, senza interruzioni temporanee o permanenti, o senza sospensione o errore.

Inoltre, qualsiasi cambiamento o modifica dei Servizi potrà comportare un aggiornamento e/o una temporanea indisponibilità del Sito, che non impegna in alcun modo la responsabilità della Società.

12.1.3.

Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, la Società sarà unicamente responsabile per i danni diretti causati dal proprio inadempimento e prevedibili al momento della sottoscrizione dell'Abbonamento. La Società non sarà pertanto responsabile per qualsiasi danno come la perdita di profitti, la perdita di benefici, la perdita o alterazione dei dati, o costi sostenuti per l'acquisizione di servizi sostitutivi, che non siano conseguenza immediata e diretta del proprio inadempimento e che non siano prevedibili all'atto della sottoscrizione dell'Abbonamento.

12.1.4.

La Società non accetterà reclami relativi a prestazioni inadeguate o improprie dei Servizi che potrebbero essere imputabili all'Utente o al fatto di un terzo estraneo alla fornitura dei Servizi o a un caso di forza maggiore come definito nell'Articolo 19 qui di seguito.

12.1.5. Responsabilità della Società in qualità di fornitore di Servizi

La Società si impegna a fornire tutta la diligenza e la cura necessarie per la fornitura di Servizi di qualità.

Tuttavia, la Società è responsabile solo per un'obbligazione di mezzi al termine del quale le sue prestazioni di Servizi saranno eseguite nel rigoroso rispetto delle regole professionali in uso e, ove applicabile, in conformità con le condizioni dell'ordine dell'Utente Cliente.

La Società non fornisce servizi di consulenza legale e giuridica, di redazione di atti privati o di rappresentanza degli Utenti Clienti dei suoi Servizi.

Conto tenuto della sua obbligazione di mezzi, la Società non garantisce :

- L'adeguatezza dei suoi modelli di contratti tipo, tutorial, guide pratiche, moduli amministrativi e assistenza amministrativa con le specifiche esigenze dell'Utente Cliente.

ARTICOLO 13 - SOSPENSIONE – CANCELLAZIONE

Gli utenti sono responsabili dell'utilizzo del Sito e delle sue funzionalità, delle proprie azioni e devono rispettare le regole delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di vendita agendo nel rispetto delle leggi e normative vigenti.

La Società è autorizzata a utilizzare tutte le misure necessarie per prevenire o rilevare qualsiasi utilizzo illecito o fraudolento del suo Sito e dei suoi Servizi.

In caso di mancato rispetto da parte dell'Utente di una qualsiasi delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita, la Società si riserva il diritto, senza preavviso o indennità, e tenendo conto della gravità della presunta violazione, di :

- Informare l'Utente di questa violazione e chiedergli di porvi rimedio ;
- Sospendere l'accesso dell'Utente a tutto o parte del Sito, alle sue funzionalità e dei Servizi ;
- In ultima istanza, e se l'Utente non avrà rimediato alla violazione rilevata entro un termine ragionevole, interrompere l'accesso al Sito, alle sue funzionalità e ai Servizi (cancellando anche il suo Account e il suo contenuto) ;
- e ciò, senza pregiudizio di eventuali altre azioni extracontrattuali che potrebbero essere a disposizione della Società, nonché eventuali danni e interessi che la Società potrebbe pretendere.

ARTICOLO 14 - TUTELA DELLA PRIVACY E DEI DATI A CARATTERE PERSONALE - COOKIE

14.1. Dati personali

La fornitura dei dati personali richiesti nell'ambito della vendita a distanza è obbligatoria, questi dati sono necessari in particolare per la creazione dell'Account Cliente dell'Utente, la registrazione, l'elaborazione e la messa a disposizione degli ordini, nonché per la creazione di fatture. Questi dati sono strettamente confidenziali. La mancanza di questi dati personali implica l'impossibilità di creare un Account Cliente e il rifiuto automatico di qualsiasi ordine. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali, si rinvia alla nostra privacy policy [INSERT HYPERLINK]..

14.2. Cookie

Al fine di migliorare l'esperienza dell'Utente e di offrirgli dei contenuti ricchi e personalizzati, la Società può utilizzare dei cookie.

In particolare, un cookie è un file di testo che può essere salvato nel dispositivo dell'Utente (computer, tablet o smartphone) durante la visualizzazione del Sito con un software di navigazione. Un cookie consentirà al suo emittente, durante il suo periodo di validità, di riconoscere il dispositivo pertinente ogni volta che questo dispositivo accede a un contenuto digitale contenente dei cookie dello stesso emittente.

Quando l'Utente si connette al Sito, la Società potrà, a seconda delle scelte di quest'ultimo, installare vari cookie nel suo dispositivo, consentendoci di riconoscere il soggetto che sta accedendo al sito dal suo dispositivo durante il periodo di validità del cookie in questione.

Il forte impegno della Società nel rispetto della privacy dei suoi Utenti e all'utilizzo dei cookie, è illustrato attraverso l'implementazione di una Carta dei Cookie disponibile nella rubrica « Cookie » del Sito.

Questa Carta, che è parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita, è stata preparata dalla Società in modo che ogni Utente possa essere utilmente informato sui cookie che possono essere installati e sull'uso che può essere fatto di essi, ma anche come possono essere attivati o disattivati in base alle scelte dell'Utente.

I cookie emessi dalla Società o dai suoi partner vengono quindi utilizzati per le finalità descritte nella Carta dei Cookie, fatte salve le scelte dell'Utente che risulteranno dai parametri del suo software di navigazione utilizzato durante la visita del Sito.

ARTICOLO 15 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE

15.1.

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita non comportano alcuna cessione dei diritti di proprietà intellettuale, qualunque essi siano, sul Sito di proprietà della Società, a beneficio dell'Utente.

15.2.

L'Utente riconosce e accetta che i contenuti (inclusi i dati, database, software, API, layout e aspetti grafici, , immagini, video, tracce audio, informazioni, documentazione, tutorial, moduli, illustrazioni, loghi, marchi, ecc. qui di seguito

denominati «il Contenuto») che appaiono o sono disponibili sul Sito, sono protetti da copyright, marchio, brevetto database o qualsiasi altro diritto riconosciuto dalla legislazione in vigore.

Di conseguenza, qualsiasi copia, riproduzione, rappresentazione, adattamento, alterazione, modifica, diffusione, in tutto o in parte, del Contenuto che appare o è disponibile sul Sito, se il Contenuto appartiene alla Società, una terza parte o a un Utente, senza previa autorizzazione, è illegale.

15.3.

A partire dal suo accesso al Sito, e solo per questo motivo, la Società concede all'Utente, un diritto di uso privato, non esclusivo e non collettivo, ad esclusione di qualsiasi uso a scopo di lucro. La concessione è valida per tutto il mondo e finché il Sito sarà accessibile. Questo diritto d'uso non è trasferibile in alcun modo.

Fatto salvo il diritto di utilizzo concesso sopra all'Utente, è vietato copiare, riprodurre, rappresentare, modificare e/o sfruttare, in qualsiasi modo e per qualsiasi scopo, in tutto o in parte la struttura e il Contenuto del Sito.

15.4.

Le informazioni e i database accessibili sul Sito sono di proprietà della Società, ad eccezione dei contenuti di terze parti e dei segni distintivi di terzi che sono riprodotti sul Sito.

Pertanto, senza l'espressa e previa autorizzazione della Società, qualsiasi riproduzione, rappresentazione e utilizzo è vietata, e in particolare :

- Qualsiasi adattamento, messa a disposizione del pubblico su sua richiesta o meno, distribuzione, ritrasmissione in qualsiasi forma, collegamento in rete, comunicazione pubblica di tutti o parte dei Servizi, opere, prestazioni, marchi e tutti gli elementi protetti o verosimilmente protetti dal diritto della proprietà intellettuale riprodotta sul Sito ;
- Qualsiasi estrazione o riutilizzo, ripetuto e sistematico, anche a fini privati, di una parte anche non sostanziale del contenuto dei database di cui la Società è produttore.

15.5.

Qualsiasi Utente che non rispetta i termini del presente Articolo è soggetto ai procedimenti civili o penali per violazione del copyright, violazione dei marchi e dei brevetti, dei diritti dei produttori di database e dei sistemi di elaborazione automatica dei dati.

ARTICOLO 16 - COLLEGAMENTI IPERTESTUALI DA/VERSO IL SITO

16.1. Collegamenti verso il Sito

La Società autorizza l'Utente a creare :

- Uno o più collegamenti ipertestuali che puntano alla pagina iniziale del Sito;
- Uno o più collegamenti ipertestuali che puntano alla pagina iniziale delle varie rubriche del Sito.

Tuttavia, se il o i collegamenti ipertestuali creati dall'Utente sono o possono apparire pregiudizievoli alla Società, la Società si riserva il diritto di revocare questa autorizzazione in qualsiasi momento e di richiedere all'Utente l'immediata eliminazione del o dei collegamenti ipertestuali in questione.

In ogni caso, l'esistenza di un collegamento ipertestuale proveniente da un sito di terzi verso il Sito non implica alcuna cooperazione tra la Società e questo sito di terze parti.

Come per i collegamenti dal Sito sopra menzionati, l'Utente riconosce e accetta che la Società non ha alcun controllo sui siti di terze parti e pertanto non si assume alcuna responsabilità per i contenuti, i prodotti, servizi, informazioni, materiali, software di siti terzi contenenti un collegamento ipertestuale verso il Sito.

ARTICOLO 17 - ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO E DI VENDITA

Qualsiasi Utente che non desideri aderire alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita deve assolutamente astenersi dall'accedere al Sito, ai Servizi e alle funzionalità offerte da questi ultimi.

L'Utente non potrà utilizzare il Sito e le sue funzionalità e, di conseguenza, accettare le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita se :

- Non ha raggiunto l'età minima legale (l'Utente deve essere maggiorenne) richiesta per concludere un contratto con la Società e non ha la piena capacità di accettare le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita ;
- Non agisce per scopi strettamente personali ;
- Le leggi del suo paese di residenza o del paese da cui accede o utilizza i Servizi gli impediscono di ricevere o utilizzare i Servizi o vietano tale ricezione o utilizzo.

L'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita sarà provata dalla spunta della casella prevista a tale scopo sul Sito nell'ambito della procedura di registrazione prevista dall'Articolo 3 qui sopra riportato.

In ogni caso, l'utilizzo del Sito da parte dell'Utente implica la piena accettazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita.

ARTICOLO 18 - MODIFICA E CONSULTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO E DI VENDITA

Al fine di adattarsi alle normali modifiche del proprio Sito e dei suoi Servizi, la Società si riserva il diritto di modificare, unilateralmente e senza preavviso, le presenti Condizioni Generali d'Uso e di Vendita.

Utilizzando i Siti e i Servizi della Società, gli Utenti riconoscono e accettano, senza limitazioni o riserve, le presenti Condizioni d'uso e vendita nella lettera e nello spirito e si impegnano a farvi riferimento sistematicamente durante di ogni connessione. In caso di modifica di questi, se l'utente non è d'accordo con i nuovi Termini e condizioni d'uso e vendita, egli deve astenersi dal continuare a utilizzare il sito.

Tutte le disposizioni delle Condizioni d'uso e di vendita, anche stampabili, possono essere visualizzate gratuitamente in qualsiasi momento sul Sito, nella "CGUV" dedicata.

ARTICOLO 19 - FORZA MAGGIORE

In caso di forza maggiore, gli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita sono sospesi per tutta la durata delle cause di forza maggiore.

Tuttavia, se le cause di forza maggiore persistono oltre un periodo di 30 (trenta) giorni consecutivi, le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita saranno automaticamente annullate, se non diversamente concordato tra le parti.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono considerate cause di forza maggiore ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita: i casi di sciopero, lock-out, attacchi, maltempo, epidemia, blocco dei mezzi di trasporto e di approvvigionamento, terremoti, incendi, tempeste, alluvioni, danni provocati

dall'acqua, restrizioni governative o legali, perturbazioni nelle telecomunicazioni (Internet e/o telefonia mobile) e tutti gli altri casi che sfuggono al controllo delle parti, impedendo la normale esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita o il normale utilizzo del Sito, dei suoi Servizi e delle sue funzionalità.

ARTICOLO 20 - NON-RINUNCIA

Il fatto che la Società non faccia valere un inadempimento o una violazione da parte dell'Utente a un qualsiasi dei suoi obblighi contrattuali o legali non potrà essere interpretato come una rinuncia a far valere tale inadempimento o violazione.

Il fatto che la Società non faccia valere una clausola delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita non implica alcuna rinuncia al beneficio di detta clausola.

ARTICOLO 21 - PROVA, CONSERVAZIONE E ARCHIVIAZIONE

I registri informatici memorizzati nei sistemi informatici della Società in condizioni ragionevoli di sicurezza saranno considerati come prova delle comunicazioni intervenute tra l'Utente e la Società.

L'archiviazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita accettate dall'Utente alle condizioni di cui al precedente Articolo 17 è effettuata su un supporto affidabile e duraturo in modo da corrispondere ad una copia fedele e duratura.

ARTICOLO 22 - INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI - SERVIZIO CLIENTI

Per qualsiasi domanda relativa alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita, al Sito e alle sue funzionalità o ai Servizi in modo generale, l'Utente è invitato a contattare la Società tramite la rubrica « Contattarci » del Sito, che consente di contattare il Servizio Clienti della Società tramite e-mail, telefono e posta.

La Società ricorda inoltre che è responsabilità di ogni Utente di assicurarsi della corretta ricezione delle e-mail inviate dalla Società, come di qualsiasi altra terza parte.

Tuttavia, la Società è consapevole del fatto che, in pratica, le e-mail spesso non raggiungono i loro destinatari a causa dei filtri anti-spam, di un firewall o ancora del raggiungimento della capacità massima della casella di posta.

Pertanto, per mitigare questo inconveniente, la Società offre a qualsiasi Utente la possibilità di richiedere la comunicazione di tutte le informazioni e/o dei documenti che lo riguardano (rinvio delle e-mail, fatture, ecc.), su semplice richiesta fatta al Servizio Clienti della Società.

ARTICOLO 23 - LEGGE APPLICABILE - GIURISDIZIONI COMPETENTI

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita sono soggette al diritto della BG, fatte salve le regole imperative del paese di residenza dell'Utente.

In caso dovesse sorgere una controversia nell'ambito dell'esecuzione o all'interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita, e prima di qualsiasi eventuale azione legale, l'Utente Cliente è invitato a contattare la Società per cercare di raggiungere un accordo amichevole (procedura di mediazione convenzionale o qualsiasi altro metodo alternativo di risoluzione delle controversie).

L'attribuzione di competenza in caso di contenzioso, e in assenza di un accordo amichevole tra l'Utente Cliente e la Società, è data in via non esclusiva ai Tribunali competenti di Sofia, il che significa che per l'applicazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita, l'Utente Cliente può agire per far valere i propri diritti in quanto consumatore, in BG o nel paese dell'Unione Europea in cui egli risiede.

La Commissione Europea fornisce anche una piattaforma di risoluzione delle controversie online a cui l'Utente può accedere qui :
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Infine, se l'Utente Cliente desidera attirare l'attenzione della Società su un particolare argomento, può contattare il Servizio Clienti nella rubrica "Contattaci" del Sito.

ARTICOLO 24 -EMAIL DI CONFERMA

Il Cliente riceve immediatamente un e-mail di conferma che lo informa dei dettagli del suo abbonamento:

Nome del sito

Prezzo dell'abbonamento

Durata dell'abbonamento

Login e password

Data e ora del rinnovo

Durata del rinnovo

E-mail del cliente

Link per cancellare l'abbonamento

ALLEGATO A

Modulo recesso

Oggetto: Modulo di Recesso

Con la presente, il/la sottoscritto/a

residente in _____

indirizzo _____

indirizzo email _____

notifica il recesso dal contratto per il seguente Abbonamento:

Tipo di abbonamento	sottoscritto con ordine (numero e data)
---------------------	--

Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la sottoscrizione dell'Abbonamento.